

SUB- POLITICA DE E&C: ÉTICA EN LA I.A.

Aciturri consagra en su Código Ético y de Conducta el **dinamismo** y la **creación de valor** como Valores esenciales, en una apuesta decidida por desarrollar conductas proactivas mediante las que identificar nuevas oportunidades y llevar a cabo sus procesos de forma más eficiente.

En el contexto actual, Aciturri reconoce el potencial transformador de la **Inteligencia Artificial** ("IA") como una herramienta para complementar y ayudar a la mejora -que no a la sustitución- de la inteligencia humana y contribuir en la toma de decisiones. Por esta razón, busca aprovechar y potenciar el talento de sus profesionales con la innovación de la tecnología que incorpore la IA, para ofrecer soluciones avanzadas y crear valor añadido.

La Sub-Política de Ética en la IA ("Sub Política") se enmarca en el Sistema de Gestión de Ética y Cumplimiento de Aciturri, y es de **aplicación** a Aciturri, a las sociedades filiales en las que disponga de un control efectivo y a todos sus empleados, con independencia de su jerarquía y ubicación geográfica (incluyendo miembros del Consejo de Administración y directivos).

Mediante la Sub-Política, Aciturri plasma su compromiso por **guiar y favorecer el uso socialmente responsable, innovador y éticamente aceptable** de la IA por parte de todos sus miembros en el desarrollo de sus funciones, minimizando los riesgos y abusos que este tipo de tecnologías podrían provocar.

Los **principios esenciales** que rigen el diseño, desarrollo y utilización de la IA en Aciturri son los que siguen:

- **Necesidad:** antes de la incorporación y/o desarrollo de algún sistema de IA, Aciturri justificará los objetivos perseguidos con el mismo y analizará su clasificación atendiendo a su nivel de riesgo y a la tipología, calidad y fiabilidad de la fuente de datos
- **Información y transparencia:** Aciturri facilitará de manera proactiva la comprensión del funcionamiento de los sistemas de IA que emplee y/o desarrolle, proporcionando información sencilla y accesible que permita conocer su funcionamiento y el proceso de decisión. Asimismo, facilitará información relativa a qué datos recopila, su finalidad, almacenamiento, conservación y accesos autorizados.
- **Equidad:** Aciturri se compromete a garantizar que el uso de la IA sea equitativo, en el sentido de que evite discriminaciones por cualquier motivo, exclusiones y sesgos, tanto en la recopilación de datos como en su manejo y entrenamiento del sistema. Para lograrlo, se compromete a conocer y controlar los datos utilizados por el sistema de IA, así como las decisiones y resultados que generan.
- **Privacidad y seguridad:** al procesar datos personales mediante sistemas de IA, Aciturri garantizará que con su uso se respetan los principios de legalidad, transparencia, minimización, exactitud, limitación de almacenamiento, y confidencialidad. Asimismo, dispondrá de mecanismos de seguridad física, técnica y lógica para proteger y velar por el correcto funcionamiento de sus sistemas de IA, contra cualquier alteración, uso indebido o acceso no autorizado, así como para garantizar la integridad de los datos almacenados o transmitidos a través de ellos.
- **Control y supervisión humana:** Aciturri establecerá mecanismos de supervisión humana que permitan que una persona física tome el control de las decisiones producidas en cualquier fase del sistema de IA y pueda reaccionar ante eventuales incidentes, así como asumir la responsabilidad sobre dichas decisiones, que siempre deberán ser revisadas previamente y controladas por los usuarios del sistema.

Aciturri pone a disposición de todos sus miembros el **Canal de E&C** para comunicar y para trasladar, de buena fe, cualquier consulta o irregularidad, sin temor a represalias.

Aciturri promueve el mantenimiento de una cultura innovadora como fuente de crecimiento y mejora continua y fomenta entornos de trabajo que favorezcan la generación de ideas y prácticas innovadoras. En este marco, debemos asegurar que el desarrollo y uso de herramientas de IA en Aciturri esté siempre alienado con y al servicio de sus Valores.

E&C SUB-POLICY: ETHICS IN A.I.

Aciturri enshrined in its Code of Ethics and Conduct **dynamism** and **value creation** as essential Values, in a determined commitment to develop proactive behaviors through which to identify new opportunities and carry out their processes more efficiently.

In the current context, Aciturri recognizes the transformative potential of **Artificial Intelligence** ("AI") as a tool to complement and help improve -but not replace - human intelligence and contribute to decision-making. For this reason, it seeks to leverage and enhance the talent of its professionals with the innovation of technology that incorporates AI, to offer advanced solutions and create added value.

The AI Ethics Sub-Policy ("Sub-Policy") is part of Aciturri's Ethics and Compliance Management System and **applies** to Aciturri, to subsidiaries in which it has effective control and to all its employees, regardless of their hierarchy and geographical location (including Board of Directors and managers).

Through the Sub-Policy, Aciturri expresses its commitment to **guide and encourage the socially responsible, innovative and ethically acceptable** use of AI by all its members in the development of its functions, minimizing the risks and abuses that such technologies could cause.

The **essential principles** governing the design, development and use of AI in Aciturri are as follows:

- **Need:** before the incorporation and/or development of any AI system, Aciturri will justify the objectives pursued with it and will analyze its classification according to its level of risk and the typology, quality and reliability of the data source
- **Information and transparency:** Aciturri will proactively facilitate the understanding of the functioning of the AI systems it employs and/or develops, providing simple and accessible information that allows knowing its operation and decision process. Likewise, it will also provide information on what data it collects its purpose, storage, storage and authorised access.
- **Equity:** Aciturri is committed to ensuring that the use of AI is equitable, in the sense that it avoids discrimination for any reason, exclusions and biases, both in data collection and in its management and training of the system. To achieve this, it is committed to know and control the data used by the AI system, as well as the decisions and results they generate.
- **Privacy and security:** when processing personal data through AI systems, Aciturri will guarantee that its use respects the principles of legality, transparency, minimization, accuracy, storage limitation, and confidentiality. It shall also have physical, technical and logical security mechanisms to protect and ensure the proper functioning of its AI systems against any alteration, misuse or unauthorised access, and to ensure the integrity of data stored or transmitted through them.
- **Human control and supervision:** Aciturri will establish human supervision mechanisms that allow a physical person to take control of the decisions produced at any stage of the AI system and to react to possible incidents, as well as to assume responsibility for these decisions, which must always be previously reviewed and controlled by the system users.

Aciturri makes available to all its members the **E&C Channel** to communicate and to transfer, in good faith, any query or irregularity, without fear of reprisals.

Aciturri promotes the maintenance of an innovative culture as a source of growth and continuous improvement and promotes working environments that favour the generation of innovative ideas and practices. Within this framework, we must ensure that the development and use of AI tools in Aciturri is always aligned with and at the service of its Values.